

LA PROTEZIONE INTELLIGENTE
DAL PRIVATO
ALLA GRANDE AZIENDA

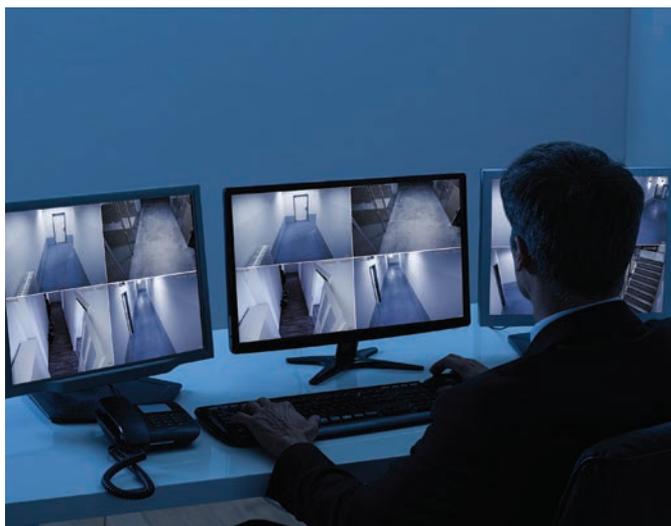


SERENITÀ E SICUREZZA: ECCO LA NOSTRA MISSIONE

Dal 1998 GuardOne sviluppa e offre servizi di telesorveglianza e centralizzazione allarmi di alta qualità.

Il know how tecnologico e l'affidabilità professionale che contraddistinguono l'azienda, uniti alla tecnologia di una centrale operativa tra le più evolute in Europa, garantiscono al cliente la massima tranquillità e sicurezza, rispondendo a 360° ad ogni sua esigenza.

L'operatività di GuardOne nel mondo della sorveglianza si esprime attraverso una serie di servizi esclusivi e di assoluta qualità.



I servizi di sicurezza GuardOne:

- Centralizzazione e telecontrollo
- Gestione allarmi
- Videosorveglianza
- Pronto intervento
- Localizzazione satellitare
- Fleet management

PERCHÈ SCEGLIERE GUARDONE?

- Per la **sicurezza e le performances** offerte da una Centrale di Telesorveglianza **unica in Italia** e tra le più avanzate a livello europeo
- Per la piattaforma multiprotocollo in grado di centralizzare le **principali tecnologie** del mercato della sicurezza
- Per le soluzioni di servizio complete, **flessibili e modulabili** sulla base delle esigenze specifiche del Cliente
- Per i **servizi su misura**
- Per le **garanzie assicurative.**

CERTIFICAZIONI

Licenza Prefettizia: ex Art. 134 T.U.L.P.S.

UNI EN ISO 9001: Qualità dei servizi

UNI 10891: Istituto di vigilanza

Scala Vanini: livello 6 Sicurezza dei trasporti

CENTRALIZZAZIONE E TELECONTROLLO

Centrale operativa presidiata 24 ore su 24 con licenza prefettizia per la Supervisione, Telegestione, Telecontrollo e Telemanutenzione, con piattaforma multiprotocollo aperta in grado di collegare tutte le principali tecnologie oggi presenti sul mercato.

GESTIONE ALLARMI

Ricezione e gestione delle segnalazioni di allarme con attivazione della Vigilanza locale o delle Forze dell'Ordine in caso di reale necessità.

LOCALIZZAZIONE SATELLITARE

Servizi di sicurezza per mezzi mobili, controllo rotte, controllo carburante, ecc.

VIDEOSORVEGLIANZA

Centralizzazione e visualizzazione delle immagini per analisi pre e post-evento per l'accertamento degli allarmi e la gestione tempestiva dell'intervento.

PRONTO INTERVENTO

Servizi di pronto intervento locali garantiti da un consolidato e fidato network di società di Vigilanza partner.

SERVIZI DI FLEET MANAGEMENT

Erogati tramite piattaforma web proprietaria e verticalizzati per settore merceologico e mercato di riferimento attraverso sistemi di radiolocalizzazione satellitare.



SERVIZI DI MASSIMO LIVELLO ALLA PORTATA DI TUTTI

GOLD

LA TELESORVEGLIANZA PER PICCOLE REALTÀ

Dedicato alla sicurezza della casa, della famiglia e delle piccole attività commerciali.

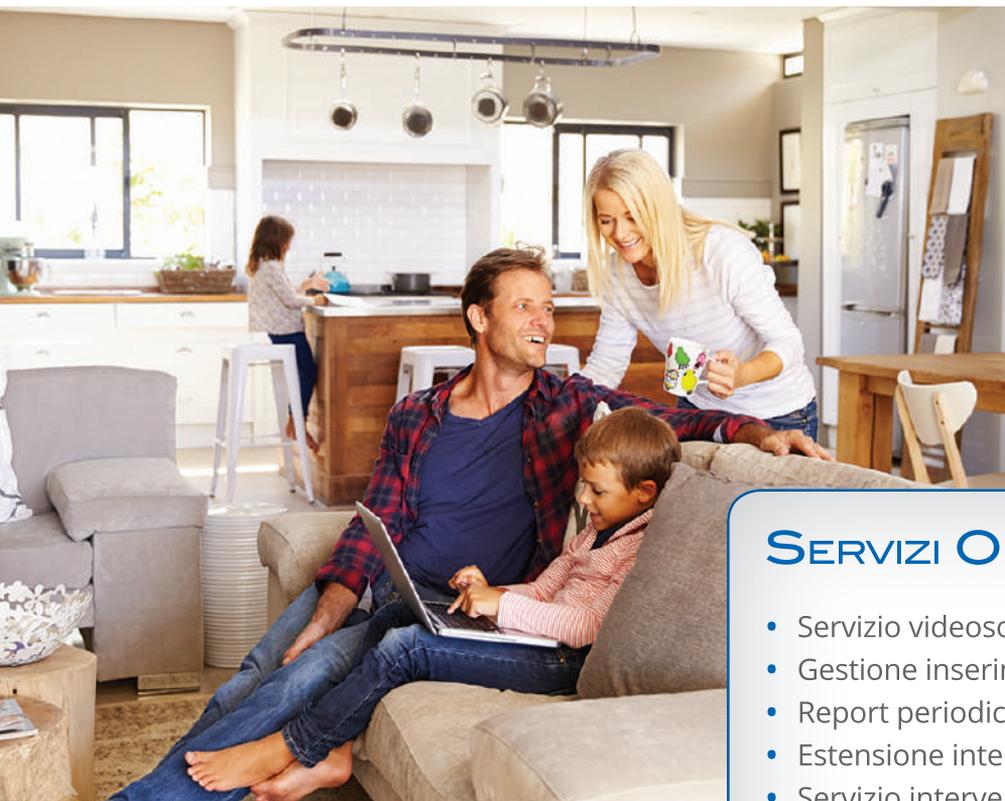
Il servizio Gold offre la possibilità di gestire le seguenti segnalazioni:

- Allarme intrusione
- Allarme manomissione
- Allarme mancanza alimentazione elettrica
- Allarme guasto sistema
- Allarmi tecnici (fumo, gas, allagamento, temperatura, ecc.)
- Videoverifica
- Controllo ciclico connettività IP

In caso di allarme l'operatore GuardOne potrà verificarne la causa ed eventualmente identificare il singolo sensore che ha generato l'allarme, mettersi in ascolto silente (qualora presente) e visionare le immagini eventualmente ricevute dal sistema.

Verificato l'allarme reale provvederà ad attivare le procedure concordate con il cliente, che potranno prevedere la richiesta di intervento della pattuglia della Vigilanza locale (nelle aree coperte dal servizio) o delle Forze dell'Ordine.

Il servizio comprende anche la gestione delle segnalazioni di allarme fumo e tecnologici, qualora presenti.



SERVIZI OPZIONALI

- Servizio videosorveglianza
- Gestione inserimenti e disinserimenti impianto
- Report periodico
- Estensione intervento su allarme *
- Servizio intervento interno *
- Servizio ronda vigilanza *
- Piantonamento vigilanza *

* nelle aree coperte dal servizio

GuardOne®

SERVIZI PROFESSIONALI CON TECNOLOGIE EVOLUTE

PLATINUM

METTE AL SICURO LA TUA ATTIVITÀ

Pensato per imprese e attività commerciali, il servizio Platinum offre la possibilità di gestire le seguenti segnalazioni:

- Allarme intrusione
- Allarme manomissione
- Allarme mancanza alimentazione elettrica
- Allarme guasto sistema
- Controllo ciclico connettività IP

In caso di allarme l'operatore GuardOne potrà verificarne la causa ed eventualmente identificare il singolo sensore che ha generato l'allarme, mettersi in ascolto silente (qualora presente) e, se previsto, visionare in tempo reale tutte le telecamere dell'impianto di videosorveglianza.

Procederà ad attivare le procedure concordate con il cliente, che potranno prevedere la richiesta di intervento della pattuglia della Vigilanza locale (nelle aree coperte dal servizio) e/o delle Forze dell'Ordine.

SERVIZI OPZIONALI

- Servizio videosorveglianza
- Gestione inserimenti e disinserimenti impianto
- Report periodico
- Estensione intervento su allarme *
- Servizio intervento interno *
- Servizio ronda vigilanza *
- Piantonamento vigilanza *

* nelle aree coperte dal servizio



SERVIZI ESCLUSIVI A MISURA DI CLIENTE

PREMIUM

RISPOSTE AD HOC PER SITI AD ALTO RISCHIO

GuardOne vanta al proprio interno una divisione appositamente creata per il supporto e lo studio di soluzioni mirate per le specifiche esigenze dei suoi clienti.

Dedicata al mercato "sicurezza" mette a disposizione i servizi, le competenze e quella flessibilità indispensabili a realizzare soluzioni esclusive e personalizzate.

Molteplici vettori di collegamento, controllo continuo delle connessioni, integrazione dei vari sottosistemi, possibilità di telegestione e telecontrollo dei sistemi remoti, tracciabilità delle operazioni, operatori dedicati, help desk remoto, sono solo alcune delle peculiarità offerte con il nostro servizio Premium.



GuardOne[®]

LA NOSTRA CENTRALE: ALTA TECNOLOGIA SEMPRE OPERATIVA



LA CENTRALE OPERATIVA

L'erogazione del servizio di sicurezza e assistenza al Cliente avviene in Italia tramite la Centrale Operativa GuardOne, 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, senza subfornitori esterni.

FORMAZIONE OPERATORI

Sappiamo che la qualità di un servizio è fatta di molte cose. Per questo ogni contatto telefonico con un nostro Cliente è frutto di un lavoro complesso al quale i nostri operatori vengono preparati attraverso un processo di formazione costante.

L'erogazione del servizio di sicurezza, con certificazione ISO, richiede inoltre la definizione di procedure chiare, massima attenzione ai particolari, supervisione dei tempi di risposta ed erogazione del servizio. Tutto ciò viene riassunto nei nostri Regolamenti di servizio, parte integrante dei Contratti.

CERTIFICAZIONE DELLA STRUTTURA

La Centrale Operativa GuardOne soddisfa tutte le norme richieste per l'erogazione di servizi di massima sicurezza, con perizia annuale da parte di Enti terzi per il rinnovo della certificazione.

La struttura è in area protetta, con doppio guscio

in cemento armato antisfondamento, dotata di multi-canale di comunicazione (linee terrestri, fibra ottica, GSM dati, SMS, GPRS), con backup per ognuno e gruppi di continuità per garantirne sempre la completa operatività.

SERVIZI DI SICUREZZA STANDARD

GuardOne eroga servizi di sicurezza che vanno dal semplice impianto per abitazione fino ai più evoluti e complessi sistemi integrati di sicurezza furto, incendio e TVCC di siti industriali o di alta sicurezza.

La collaborazione con un grosso Network di Vigilanze garantisce anche la gestione di servizi di pronto intervento locale, piantonamento o ronda.

PIATTAFORMA APERTA

L'evoluta ed innovativa infrastruttura informatica della nostra centrale operativa ed il SW di centralizzazione interamente sviluppato dalla nostra divisione IT interna, ci permettono di connetterci a tutti i principali sistemi di sicurezza e di videosorveglianza esistenti sul mercato. Peculiarità che consente al cliente di collegarsi alla nostra centrale senza alcuna spesa aggiuntiva.



GuardOne Italia srl Unipersonale

Via XXV Aprile 9 • 20875 Burago di Molgora (MB)
Tel. + 39 039 625161 • Fax + 39 039 62516323
info@guardoneitalia.it • www.guardoneitalia.it